

RENEXUS

B2B elektronikus tender- és beszerzési platform

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a RENEXUS B2B elektronikus tender- és beszerzési platform használatára —
Ajánlatkérők és Ajánlattevők részére

Adatkezelő / Szolgáltató:	Renexus Systems Kft.
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13.
Cégjegyzékszám:	07-09-037642 (Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága)
Adószám:	33067388-2-07
E-mail:	support@renexus.hu
Telefon:	+36 70 349 7474
Hatálybalépés napja:	2026. június 10.
Verzió:	v1.0

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:77–6:81. §-ai szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) rendelkezéseivel összhangban készültek.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1. Bevezető rendelkezések, a Szolgáltató adatai	5
1.1. A Szolgáltató	5
1.2. Az ÁSZF tárgya és célja	5
1.3. Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya	5
1.4. A szerződés létrejöttének módja, nyelve, alakiséga	6
2. Fogalommeghatározások	6
3. Az ÁSZF elfogadása	7
4. A szolgáltatás leírása	7
4.1. A Platform rendeltetése	7
4.2. Ajánlatkérői funkciók	7
4.3. Ajánlattevői funkciók	8
4.4. A szolgáltatás jellege; amit a Platform nem végez	8
4.5. Rendelkezésre állás	8
5. Regisztráció és a szerződés létrejötte	8
5.1. A regisztráció folyamata	8
5.2. A szerződés létrejötte és tartalma	9
5.3. A regisztrációs adatok valódisága	9
5.4. A fiók biztonsága	9
6. A Felhasználók közös jogai és kötelezettségei	9
6.1. Jogszerű és rendeltetésszerű használat	9
6.2. Titoktartás	10
6.3. Együttműködés és joghatályos kommunikáció	10
7. A tender-folyamat szabályai	10
7.1. A Tender közzététele	10
7.2. Érdeklődés és a tender-dokumentumokhoz való hozzáférés	10
7.3. Kiegészítő tájékoztatás (KT)	10
7.4. Az Ajánlat benyújtása	11
7.5. Bontás	11
7.6. Alkalmassági minősítés és hiánypótlás	11
7.7. Eredmény és szerződéskötés a Platformon kívül	11
8. Díjak, fizetési feltételek	11
8.1. Az ajánlatkérői szolgáltatás díja	11

8.2. Az Árlista Melléklet és az ármódosítás rendje	12
8.3. Az ajánlattevői alapszolgáltatás díjmentessége és a jövőbeli kiegészítő réteg	12
8.4. Számlázás, fizetés, késedelem	12
9. Felelősség, garanciák	12
9.1. Az Ajánlat technikai integritásának garanciája	12
9.2. Amit a Szolgáltató nem garantál	13
9.3. Közvetítő szolgáltatói felelősség	13
9.4. A kárfelelősség korlátozása	13
9.5. Vis maior	14
10. A Vincent AI-asszisztens használatának feltételei	14
10.1. A Vincent jellege és opcionálitása	14
10.2. Javaslat-jelleg és kötelező emberi ellenőrzés	14
10.3. A Vincent korlátai, felelősség	15
10.4. Adatkezelés a Vincent használata során	15
11. Felhasználói tartalom, szellemi tulajdon	15
11.1. A feltöltött tartalmak jogtisztasága	15
11.2. Személyes adatokat tartalmazó feltöltések	15
11.3. Felhasználási engedély a Szolgáltató javára	16
11.4. A Platform szellemi tulajdona	16
12. Moderálás, a fiók felfüggesztése	16
12.1. Bejelentés és intézkedés jogsértő tartalom esetén	16
12.2. A fiók felfüggesztése és a súlyos szerződésszegés	16
13. A szerződés megszűnése, a fiók törlése	17
13.1. Felmondás a Felhasználó részéről	17
13.2. Felmondás a Szolgáltató részéről	17
13.3. A fióktörlés végrehajtása	17
13.4. A megszűnést követő adatmegőrzés	17
14. Legacy tenderek és archív adatok	17
15. Adatvédelem	18
16. Panaszkezelés, jogviták, alkalmazandó jog	18
16.1. Panaszkezelés	18
16.2. Alkalmazandó jog és illetékesség	18
17. Az ÁSZF módosítása	18
18. Záró rendelkezések	19
18.1. Részleges érvénytelenség	19

18.2. A teljes megállapodás és a mellékletek 19

18.3. Hatálybalépés 19

1. Bevezető rendelkezések, a Szolgáltató adatai

1.1. A Szolgáltató

Megnevezés	Adat
Cégnév	Renexus Systems Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató)
Székhely	8000 Székesfehérvár, Mikszáth Kálmán utca 13.
Cégjegyzékszám	07-09-037642 (nyilvánartó bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	33067388-2-07
Statisztikai számjel	33067388-6210-113-07
Európai egyedi azonosító	HUOCCSZ.07-09-037642
E-mail (ügyfélszolgálat, panaszkezelés)	support@renexus.hu
Telefon	+36 70 349 7474
Honlap	https://renexus.hu
Tárhelyszolgáltató	RackForest Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em.; info@rackforest.hu)

1.2. Az ÁSZF tárgya és célja

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató által üzemeltetett, <https://renexus.hu> címen elérhető RENEXUS elnevezésű, általános üzleti (B2B) elektronikus tender- és beszerzési platform (a továbbiakban: **Platform**) igénybevételének feltételeit, a Szolgáltató és a Felhasználók jogait és kötelezettségeit, a szolgáltatás tartalmát, a díjazás rendjét, valamint a felelősségi szabályokat határozza meg.

1.3. Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint valamennyi, a Platformon regisztrált Felhasználóra és az általuk képviselt szervezetekre. **A Platform szolgáltatásait kizárólag vállalkozások – gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, egyéni vállalkozók és más, gazdasági tevékenységet üzletszerűen folytató személyek – vehetik igénybe, saját szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében.** A Platform a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztók részére szolgáltatást nem nyújt; a regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy nem fogyasztóként jár el. Erre tekintettel a fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezései a felek jogviszonyára nem alkalmazandók.

Az ÁSZF időbeli hatálya annak elfogadásától a Felhasználói Szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig tart. Az ÁSZF mindenkor hatályos és valamennyi korábbi változata a Platformon letölthető és nyomtatható formában folyamatosan elérhető; a Felhasználói Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az ÁSZF-nek a jogviszonyra irányadó változatát kérésre 5 évig rendelkezésre bocsátja.

1.4. A szerződés létrejöttének módja, nyelve, alakisa

A Felhasználói Szerződés elektronikus úton, a regisztrációs folyamat lezárásával jön létre (5. pont). A szerződés nyelve a magyar. A szerződés — ide értve az ÁSZF elfogadásának tényét, időpontját és az elfogadáskor hatályos szövegváltozatot — a Szolgáltató rendszerében rögzítésre (iktatásra) kerül, és utóbb a Felhasználó kérésére hozzáférhető; a szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát. A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**) 5. és 6. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségeit a jelen ÁSZF-fel és a regisztrációs folyamat felületi tájékoztatásaival teljesíti: az adatbeviteli hibák a regisztráció lezárása előtt minden lépésben javíthatók, a többlépcsős folyamat lépései a felületen nyomon követhetők.

2. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF-ben az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Fogalom	Jelentés
Platform / RENEXUS	A Szolgáltató által üzemeltetett, https://renexus.hu címen elérhető általános B2B elektronikus tender- és beszerzési platform, valamennyi moduljával és alrendszerével együtt.
Ajánlatkérő (AK)	Az ajánlatkérői szerepkörben regisztrált vállalkozás, amely a Platformon Tendert tesz közzé és arra Ajánlatokat fogad. Az ajánlatkérői fiók egyben a szervezet adminisztrátori fiókja is.
Ajánlattevő (AT)	Az ajánlattevői szerepkörben regisztrált vállalkozás, amely a Tenderek iránt érdeklődik és azokra Ajánlatot nyújt be.
Master Admin (MA)	A Szolgáltató belső üzemeltetési szerepköre; a Platform működtetését, felügyeletét és támogatását végzi. A Master Admin a Felhasználók üzleti folyamataiba nem avatkozik be.
Felhasználó	Az AK vagy AT szervezet nevében a Platformot használó, regisztrált természetes személy; ahol az ÁSZF Felhasználót említ, azon — a szöveggörnyezettől függően — az általa képviselt szervezetet is érteni kell.
Felhasználói Szerződés	A Szolgáltató és a Felhasználó (illetve az általa képviselt szervezet) között a regisztrációval, a jelen ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés a Platform szolgáltatásainak igénybevitelére.
Tender	Az Ajánlatkérő által a Platformon közzétett beszerzési eljárás, ajánlattételi felhívás, a hozzá tartozó valamennyi dokumentummal, követelménnyel és határidővel.
Ajánlat	Az Ajánlattevő által egy Tenderre a Platformon, az ott meghatározott módon és határidőben benyújtott ajánlat, annak valamennyi dokumentumával.
Kiegészítő tájékoztatás (KT)	A Tenderrel kapcsolatban az Ajánlattevők által feltett kérdések és az Ajánlatkérő által azokra adott válaszok strukturált folyamata.
Alkalmassági minősítés	Az Ajánlatkérő által az Ajánlattevő műszaki, pénzügyi és személyi alkalmasságáról a Platform erre szolgáló moduljában hozott, kizárólag emberi mérlegelésen alapuló döntés, amelyet egy körös hiánypótlási lehetőség előzhet meg.

Fogalom	Jelentés
Vincent	A Platformba épített, az Anthropic PBC Claude nagy nyelvi modelljére épülő, opcionálisan igénybe vehető mesterségesintelligencia-asszisztens (10. pont).
Profil	Az Ajánlattevő szakmai bemutatkozó (marketing-) profilja, illetve az Ajánlatkérő transzparencia-profilja, a Felhasználó által szakaszonként beállítható láthatósági szintekkel.
Árlista Melléklet	A Platform díjköteles szolgáltatásainak mindenkor díjait tartalmazó, az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentum (8. pont).
Adatkezelési Tájékoztató	A Szolgáltató külön dokumentumban közzétett adatkezelési tájékoztatója, amely a jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendő.
Legacy Tender	A Platform korábbi működési időszakában (a Reneszánsz Építő Kft. belső közbeszerzési alvállalkozói eszközöként történt működés során) keletkezett, archív jelleggel elérhető tender és a hozzá tartozó adatok.

3. Az ÁSZF elfogadása

A regisztráció feltétele a jelen ÁSZF kifejezett elfogadása és az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat megtétele, a regisztrációs folyamat erre szolgáló jelölőnégyzeteivel. Az elfogadás ténye, időpontja és az elfogadott szövegváltozat a Szolgáltató rendszerében naplózásra kerül. A Felhasználó a regisztrációval kijelenti és szavatolja, hogy az általa képviselt szervezet nevében annak képviselőjére, illetve a Felhasználói Szerződés megkötésére jogosult.

4. A szolgáltatás leírása

4.1. A Platform rendeltetése

A Platform a beszerzési (tender-) folyamatok teljes körű elektronikus lebonyolítását biztosító közvetítő felület: az Ajánlatkérők tendereiket szélesebb, szakmailag releváns ajánlattevői kör számára tehetik elérhetővé, az Ajánlattevők pedig több ajánlattételi lehetőséghez jutnak hozzá, átlátható, dokumentált és visszakereshető eljárási keretek között. **A Platform általános B2B tender-platform: használata nem korlátozódik közbeszerzési eljárásokra, és a Platformon lebonyolított Tenderek — eltérő, az Ajánlatkérő által kifejezetten rögzített rendelkezés hiányában — nem minősülnek a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá tartozó eljárásnak.** Az adott Tenderre irányadó eljárási szabályokat — a Platform keretein belül — az Ajánlatkérő határozza meg a Tender dokumentumaiban.

4.2. Ajánlatkérői funkciók

- Tender létrehozása, dokumentumainak feltöltése, közzététele és kezelése;
- ajánlattevői kör elérése: a Platform regisztrált Ajánlattevői körének, valamint a Szolgáltató által épített kapcsolatfelvételi adatbázisnak az igénybevételevel történő tender-meghívás;
- érdeklődések fogadása, a tenderdokumentumokhoz való hozzáférés kezelése;
- a Kiegészítő tájékoztatás folyamat lebonyolítása;
- az Ajánlatok fogadása, határidő-kezelés, bontás;
- Alkalmassági minősítés lefolytatása, egy körös hiánypótlással;

- a Vincent opcionális igénybevétele (10. pont);
- transzparencia-profil: a szervezet bemutatkozása és tender-aktivitásának összesített megjelenítése.

4.3. Ajánlattevői funkciók

- Tenderek böngészése, érdeklődés jelzése, tenderdokumentumokhoz való hozzáférés;
- kérdésfeltevés a Kiegészítő tájékoztatás keretében;
- Ajánlat összeállítása és benyújtása a Platformon;
- részvétel az Alkalmassági minősítésben, hiánypótlás teljesítése;
- szakmai bemutatkozó Profil létrehozása és kezelése, szakaszonkénti láthatóság-vezérléssel (publikus / RENEXUS-felhasználók / csak Ajánlatkérők / privát), publikus profil-URL-lel;
- a jövőben: opcionális, díjköteles kiegészítő szolgáltatások (8.3. pont).

4.4. A szolgáltatás jellege; amit a Platform nem végez

A Platform közvetítő szolgáltatás: a Tenderek tartalmáért, az Ajánlatok tartalmáért és a felek közötti ügyletek teljesítéséért a Szolgáltató nem felel (9. pont). **A Platform a jelen állapotában a szerződéskötést nem kezeli:** az Ajánlatok bontását követően a felek közötti szerződés megkötése a Platformon kívül, a felek közvetlen kapcsolatfelvételével történik; a létrejövő szerződés kizárólag az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő közötti közvetlen jogviszony, annak a Szolgáltató nem alanya.

4.5. Rendelkezésre állás

A Szolgáltató a Platformot évi 99%-os rendelkezésre állással nyújtja. A rendelkezésre állás számításakor nem minősül kiesésnek az előre — legalább 24 órával korábban a Platformon vagy e-mailben — bejelentett karbantartás időtartama, az egyes részfunkciók átmeneti hibája, valamint a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból (különösen: internetszolgáltatási hiba, a Felhasználó eszközének vagy hálózatának hibája, vis maior) bekövetkező elérhetetlenség. A Szolgáltató a tervezett karbantartásokat lehetőség szerint munkaidőn kívülre ütemezi, és törekszik arra, hogy folyamatban lévő ajánlattételi határidőt karbantartás ne érintsen; amennyiben a Platform a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból az ajánlattételi határidő lejártakor nem elérhető, az Ajánlatkérő köteles a határidőt az üzemkiesés időtartamával meghosszabbítani.

5. Regisztráció és a szerződés létrejötte

5.1. A regisztráció folyamata

A regisztráció többlépcsős folyamat, amelynek során a regisztráló megadja a szervezet cégadatait (cégnév, cégforma, adószám, cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám, székhely, levelezési cím), a kapcsolattartó adatait (név, beosztás, telefonszám), valamint a bejelentkezési e-mail-címet; Ajánlattevő esetén továbbá a vállalt érték-kategóriákat, a tevékenységi címkéket és — mérnöki szolgáltatási tevékenység esetén — a 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti szakági jogosultságokra vonatkozó nyilatkozatot. A regisztráció a megadott e-mail-cím megerősítésével (a megerősítő hivatkozás megnyitásával) és a kötelező nyilatkozatok megtételével zárul. A Platform a nyílt regisztráció mellett meghívásos regisztrációt is támogat: a meghívóban kapott egyedi hivatkozás a regisztrációs folyamatot az adott szerepkörhöz, illetve adott esetben egy konkrét Tenderhez kapcsolja.

5.2. A szerződés létrejötte és tartalma

A Felhasználói Szerződés a regisztrációs folyamat sikeres lezárásával, a megerősítő e-mailben foglalt hivatkozás érvényesítésének időpontjában jön létre a Szolgáltató és a regisztráló szervezet között, a jelen ÁSZF és az Árlista Melléklet mindenkor hatályos tartalma szerint. Díjköteles szolgáltatáscsomag megrendelése esetén a megrendelés a felületen feltüntetett díj kifejezett tudomásulvételével, fizetési kötelezettséget keletkeztető megrendelésként jön létre.

5.3. A regisztrációs adatok valósága

A Felhasználó köteles a regisztráció során és azt követően valós, pontos és teljes adatokat megadni, és azok változását haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül a Platformon átvezetni. A valótlan vagy elavult adatokból eredő következményekért a Felhasználó felel. A Szolgáltató jogosult — de nem köteles — a megadott adatokat nyilvános nyilvántartásokkal (különösen a cégnyilvántartással) egybevetni, és eltérés esetén a Felhasználót egyeztetésre felhívni, illetve súlyos eltérés esetén a fiókot a 12. pont szerint felfüggeszteni.

5.4. A fiók biztonsága

A bejelentkezési adatok titokban tartásáért és a fiókkal végzett valamennyi műveletért a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles a fiókjához való jogosulatlan hozzáférés gyanúja esetén jelszavát haladéktalanul megváltoztatni és a Szolgáltatót értesíteni. A Szolgáltató munkatársai a Felhasználó jelszavát soha nem kérik el.

6. A Felhasználók közös jogai és kötelezettségei

6.1. Jogszerű és rendeltetésszerű használat

A Felhasználó a Platformot kizárólag jogszerűen, rendeltetésszerűen, a jelen ÁSZF-fel és a hatályos jogszabályokkal összhangban használhatja. Tilos különösen:

- a Platform működésének megzavarása, biztonsági mechanizmusainak megkerülése vagy tesztelése a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül;
- más Felhasználó fiókjához való jogosulatlan hozzáférés vagy annak kísérlete;
- a Platformon elérhető adatok és tartalmak automatizált, tömeges kinyerése (scraping), a Platform adatbázisának egészben vagy jelentős részben történő kimásolása vagy újrahazsnosítása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül;
- jogsértő, megtévesztő, más jogát vagy jogos érdekét sértő tartalom feltöltése;
- a Platform útján kényszerűen reklámüzenetek küldése, illetve a Platform funkcióinak a tender-folyamatoktól idegen célra történő használata;
- valótlan érdeklődés vagy ajánlat benyújtása, más Felhasználó megtévesztése, a tender-folyamatok tisztaságának veszélyeztetése, ide értve az ajánlattevők közötti, a verseny torzítására irányuló összehangolt magatartást is.

6.2. Titoktartás

A Felhasználó a Platform használata során megismert, más Felhasználóhoz köthető, nyilvánosan nem hozzáférhető információkat (különösen: tenderdokumentumok, ajánlatok, kiegészítő tájékoztatás tartalma, üzleti adatok) köteles bizalmasan kezelni, azokat kizárólag az adott tender-folyamat céljára használhatja fel, és harmadik személynek — jogszabályi kötelezettség vagy az érintett Felhasználó hozzájárulása hiányában — nem adhatja át. E kötelezettség a Felhasználói Szerződés megszűnését követően is fennmarad.

6.3. Együttműködés és joghatályos kommunikáció

A felek a Platform használata során együttműködésre kötelesek. A Platform felületén tett nyilatkozatok és az ott rögzített cselekmények (érdeklődés, kérdés, ajánlat-benyújtás, minősítés) a felek között joghatályos közlésnek minősülnek; megtételük időpontját a Platform időbélyege igazolja. A Szolgáltató a Felhasználó részére szóló értesítéseket a regisztrált e-mail-címre küldi; az értesítés a kézbesítés igazolt megkísérlésének napján, de legkésőbb az elküldést követő második munkanapon közöltnek tekintendő.

7. A tender-folyamat szabályai

7.1. A Tender közzététele

A Tendert az Ajánlatkérő készíti elő és teszi közzé a Platformon. A Tender tartalmáért — ide értve a felhívás szövegét, a csatolt dokumentumokat, a műszaki és alkalmassági követelményeket, az értékelési szempontokat és a határidőket — kizárólag az Ajánlatkérő felel. Az Ajánlatkérő köteles a Tendert úgy meghatározni, hogy az ne legyen megtevesztő, jogszabályba ütköző vagy harmadik személy jogát sértő. A Szolgáltató a Tenderek tartalmát előzetesen nem ellenőrzi és nem hagyja jóvá; a Platform e körben az Ektv. 2. § lc) pontja szerinti tárhelyszolgáltatásnak minősülő közvetítő szolgáltatást nyújt. Az Ajánlatkérő a Tenderhez meghívottakat rendelhet; a Platform a meghívást a Szolgáltató nevében, de az Ajánlatkérő megbízásából küldi meg a címzetteknek.

7.2. Érdeklődés és a tender-dokumentumokhoz való hozzáférés

Az Ajánlattevő a közzétett Tender iránt a Platformon jelezheti érdeklődését. Az érdeklődés jelzésével az Ajánlattevő hozzáférést kap a Tender teljes dokumentációjához, egyúttal tudomásul veszi, hogy cégneve és kapcsolattartási adatai az adott Tender vonatkozásában az Ajánlatkérő számára megismerhetővé válnak. Az érdeklődés ajánlattételi kötelezettséget nem keletkeztet.

7.3. Kiegészítő tájékoztatás (KT)

Az Ajánlattevő a Tenderrel kapcsolatos kérdéseit a Platform KT-moduljában teheti fel; a kérdésekre az Ajánlatkérő ugyanitt válaszol. Az Ajánlatkérő maga dönt arról, hogy a válaszokat csak a kérdezőnek vagy valamennyi érdeklődőnek teszi-e hozzáférhetővé; a Szolgáltató ajánlott gyakorlatként a verseny tisztasága érdekében az egyenlő tájékoztatást javasolja. A KT-válaszok tartalmáért az Ajánlatkérő felel akkor is, ha a válasz megfogalmazásához a Vincent javaslatát használta fel (10. pont).

7.4. Az Ajánlat benyújtása

Az Ajánlattevő Ajánlatát a Platformon, az Ajánlatkérő által meghatározott tartalommal és az ajánlattételi határidőig nyújthatja be. A benyújtás időpontja a Platform szerveridejével rögzített időbélyeg. A határidő lejártáig az Ajánlattevő Ajánlatát visszavonhatja vagy — a korábbi változat visszavonásával — újra benyújthatja; a határidő lejártát követően az Ajánlat nem módosítható és nem vonható vissza. A Platform a benyújtott Ajánlatot zártan kezeli: tartalmát az ajánlattételi határidő lejártá (a bontás) előtt sem az Ajánlatkérő, sem más Ajánlattevő, sem — a kötelező üzemeltetési műveleteken túl — a Szolgáltató munkatársai nem ismerhetik meg.

7.5. Bontás

Az ajánlattételi határidő lejártakor a Platform az Ajánlatokat az Ajánlatkérő számára hozzáférhetővé teszi (bontás). A bontás a benyújtáskori, változatlan állapotú Ajánlatokra terjed ki; a Platform a bontás tényét és időpontját naplózza. Az Ajánlatok egymás számára nem hozzáférhetők: az Ajánlattevő kizárólag a saját Ajánlatát látja.

7.6. Alkalmassági minősítés és hiánypótlás

Az Ajánlatkérő az Ajánlattevő műszaki, pénzügyi és személyi alkalmasságát a Platform alkalmassági moduljában minősítheti. A minősítés kizárólag az Ajánlatkérő emberi mérlegelésén alapuló döntés; a Platform automatizált döntést nem hoz, és a Vincent esetleges javaslata az Ajánlatkérőt nem köti. Az Ajánlatkérő a minősítést megelőzően egy alkalommal hiánypótlásra hívhatja fel az Ajánlattevőt, megjelölve a pótlandó adatokat, dokumentumokat és a pótlás határidejét. A minősítés eredményéről (alkalmas/alkalmatlan) az Ajánlattevő a Platformon értesül. A minősítés kizárólag az adott Ajánlatkérő és az adott eljárás viszonylatában értelmezendő; a Platform a minősítésekből kizárólag anonimizált, összesített verifikációs mutatót képez az Ajánlattevő Profilján („N különböző Ajánlatkérő alkalmasnak minősítette”), amelyen a minősítő Ajánlatkérő kiléte nem jelenik meg és abból nem következtethető ki.

7.7. Eredmény és szerződéskötés a Platformon kívül

A Tender eredményéről — a nyertes Ajánlat kiválasztásáról, az eljárás eredménytelenné nyilvánításáról vagy visszavonásáról — az Ajánlatkérő dönt és a döntéséért kizárólag ő felel. **A Platform a jelenlegi szolgáltatási körében a szerződéskötést nem kezeli: az Ajánlatok bontását követően a felek a szerződés megkötése érdekében a Platformon kívül, közvetlenül veszik fel egymással a kapcsolatot.** A Tender eredményeként létrejövő szerződés kizárólag az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő közötti közvetlen jogviszony; annak a Szolgáltató nem alanya, létrejöttéért, tartalmáért, érvényességéért és teljesítéséért nem felel.

8. Díjak, fizetési feltételek

8.1. Az ajánlatkérői szolgáltatás díja

Az ajánlatkérői (AK) szerepkör szolgáltatásai díjkötelesek. A díjfizetési kötelezettség az ajánlatkérői fiók aktiválásával, illetve a választott szolgáltatáscsomag megrendelésével keletkezik, a mindenkorí Árlista Mellékletben meghatározott díjak és elszámolási időszakok szerint.

8.2. Az Árlista Melléklet és az ármódosítás rendje

A díjköteles szolgáltatások mindenkor díjait, a csomagok tartalmát és az elszámolás rendjét az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező **Árlista Melléklet** tartalmazza, amely a Platformon folyamatosan elérhető. A Felhasználóra a megrendeléskor, illetve az adott elszámolási időszak kezdetén hatályos Árlista Melléklet irányadó. A Szolgáltató az Árlista Mellékletet jogosult egyoldalúan módosítani azzal, hogy a díjak emeléséről vagy a díjszerkezet hátrányos megváltoztatásáról az érintett Felhasználókat a hatálybalépést legalább **30 nappal megelőzően** e-mailben és a Platformon értesíti. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a Felhasználói Szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondhatja; a már megfizetett, de igénybe nem vett időszakra eső díj ez esetben időarányosan visszajár. A módosítás hatálybalépését követő további használat a módosított díjak elfogadásának minősül.

8.3. Az ajánlattevői alapszolgáltatás díjmentessége és a jövőbeli kiegészítő réteg

Az ajánlattevői (AT) szerepkör alapszolgáltatásai — a regisztráció, a Profil, a Tenderek iránti érdeklődés, a KT-részvétel és az Ajánlatok benyújtása — **díjmentesek**. A Szolgáltató a jövőben az Ajánlattevők részére opcionális, díjköteles kiegészítő szolgáltatási réteget vezethet be (különösen a Vincent ajánlattevői funkcióival). A kiegészítő réteg bevezetése a díjmentes alapszolgáltatásokat nem érinti, és kizárólag az azt kifejezetten megrendelő Ajánlattevőkre vonatkozik: a Szolgáltató a bevezetésről az Ajánlattevőket legalább **30 nappal korábban** előzetesen tájékoztatja, a díjköteles réteg pedig csak a feltételek és a vonatkozó díjak **külön, kifejezett elfogadásával** vehető igénybe. Hallgatás vagy a Platform további használata a díjköteles réteg elfogadásának nem minősül.

8.4. Számlázás, fizetés, késedelem

A Szolgáltató a díjakról a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó a regisztrált e-mail-címére, illetve a Platformon kap meg. A fizetés az Árlista Mellékletben meghatározott módokon és határidőben esedékes. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti, vállalkozások közötti késedelmi kamatra és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti költségátalányra jogosult, továbbá — legalább 8 napos póthatáridőt tűző, eredménytelen fizetési felszólítást követően — a díjköteles szolgáltatásokat felfüggesztheti. A felfüggesztés a folyamatban lévő Tenderek lezárását nem akadályozhatja aránytalanul: a Szolgáltató a felfüggesztés időzítésénél a már megindult ajánlattételi határidőkre tekintettel jár el.

9. Felelősség, garanciák

9.1. Az Ajánlat technikai integritásának garanciája

A Szolgáltató **garantálja a benyújtott Ajánlat technikai integritását**, azaz hogy:

- a Platformon határidőben benyújtott Ajánlat hibátlanul, a benyújtáskori tartalommal jut el az Ajánlatkérőhöz;
- az Ajánlat tartalma a benyújtás és a bontás között nem módosul és nem módosítható;
- az Ajánlat a bontásig zártan, az arra nem jogosultak elől elzárva kerül tárolásra, és a bontáskor a benyújtáskori állapotban válik hozzáférhetővé;

- az Ajánlatot és annak dokumentumait kizárólag az arra a Platform jogosultsági és láthatósági szabályai szerint jogosultak ismerhetik meg.

E garancia megsértése esetén a Szolgáltató felelőssége a 9.4. pont szerint áll fenn. A garancia nem terjed ki arra az esetre, ha a hiba a Felhasználó érdekkörében merült fel (különösen: hibás fájl feltöltése, a határidő elmulasztása, a Felhasználó eszközének vagy internetkapcsolatának hibája).

9.2. Amit a Szolgáltató nem garantál

A Szolgáltató közvetítő felületet biztosít, és **nem garantálja**:

- a Tenderek eredményét, azt, hogy egy Tenderre érdeklődés vagy Ajánlat érkezik, illetve hogy az Ajánlattevő bármely Tenderen nyertes lesz — a Platform kizárólag szélesebb és átláthatóbb hozzáférést biztosít a tender- és ajánlattételi lehetőségekhez;
- az Ajánlatok, a Tenderek és a Profilok **tartalmi** minőségét, valódiságát, pontosságát, teljességét vagy jogszerűségét;
- azt, hogy az Ajánlattevő a megajánlott feltételekkel szerződést köt, illetve hogy a létrejött szerződést bármelyik fél teljesíti;
- a Felhasználók fizetőképességét, alkalmasságát vagy megbízhatóságát — az alkalmassági minősítés és a verifikációs mutató kizárólag a minősítő Ajánlatkérő(k) saját megítélését tükrözi.

Ahol a jelen ÁSZF vagy a Platform felülete az Ajánlatokkal összefüggésben „minőséget” említ, az **kizárólag a 9.1. pont szerinti technikai integritást jelenti**, és semmilyen körülmények között nem értelmezhető az Ajánlat árára, tartalmi színvonalára vagy a teljesítés minőségére vonatkozó kijelentésként vagy garanciaként.

9.3. Közvetítő szolgáltatói felelősség

A Felhasználók által a Platformra feltöltött tartalmak (Tenderek, Ajánlatok, KT-bejegyzések, Profil-tartalmak) tekintetében a Szolgáltató az Ektv. 2. § 1c) pontja szerinti közvetítő (tárhely-) szolgáltató, és az Ektv. 7. § (2)–(3) bekezdése, valamint 10. §-a alapján a más által rendelkezésre bocsátott információért nem felel, ha a jogsértésről nem volt tudomása, illetve arról tudomást szerezve haladéktalanul intézkedik a tartalom eltávolításáról vagy a hozzáférés megszüntetéséről (12. pont). A Szolgáltatót a feltöltött tartalmak előzetes ellenőrzésére, illetve jogsértésre utaló körülmények felkutatására irányuló általános kötelezettség nem terheli.

9.4. A kárfelelősség korlátozása

A felek vállalkozásként kötik a Felhasználói Szerződést, ezért a Ptk. 6:152. §-ában foglalt korlátok között a felelősség korlátozásában állapodnak meg. A Szolgáltató a Felhasználói Szerződés megszegésével okozott károkért való felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

- a Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért (különösen: elmaradt haszon, elvesztett üzleti lehetőség, meg nem nyert Tender), valamint a következményi károkért;
- a Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa károkozó eseményenként és naptári évenként az érintett Felhasználó által a kárt okozó eseményt megelőző 12 hónapban a Szolgáltatónak ténylegesen megfizetett szolgáltatási díj összege; díjmentes szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó esetén legfeljebb 100 000 Ft;

- a felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre (Ptk. 6:152. §).

A Felhasználó az általa a Platformra feltöltött tartalommal, valótlan adatszolgáltatással vagy az ÁSZF megsértésével a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel, és köteles a Szolgáltatót mentesíteni minden olyan igény alól, amelyet harmadik személy a Felhasználó magatartásával összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

9.5. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződésszegésért, ha azt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény (vis maior) okozta — különösen: természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, az elektronikus hírközlési vagy energiaszolgáltatás nagykiterjedésű kimaradása, a Szolgáltató infrastruktúra-szolgáltatóit ért, el nem hárítható támadás —, és nem volt elvárható, hogy a fél a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A vis maiorral érintett fél a másik felet a körülményről és annak várható időtartamáról haladéktalanul tájékoztatja. Vis maior esetén az ajánlattételi határidőkre a 4.5. pont határidő-hosszabbítási szabálya megfelelően alkalmazandó.

10. A Vincent AI-asszisztens használatának feltételei

10.1. A Vincent jellege és opcionálitása

A Vincent a Platformba épített, az Anthropic PBC Claude nagy nyelvi modelljére épülő mesterségesintelligencia-asszisztens. A Vincent használata **opcionális**: igénybevétele a Platform alapszolgáltatásainak (tender-közzététel, érdeklődés, ajánlattétel, bontás, minősítés) nem feltétele, és a Felhasználó a Vincent-funkciók mellőzésével a Platform valamennyi alapfunkcióját teljes értékűen használhatja. A Platform felülete a Vincent által generált tartalmakat mesterséges intelligencia által előállított tartalomként, egyértelműen jelöli; a Felhasználó a Vincent-funkciók használatakor mindig tudatában van annak, hogy AI-rendszerrel áll interakcióban.

10.2. Javaslat-jelleg és kötelező emberi ellenőrzés

A Vincent kimenetei (felhívás-szövegjavaslat, KT-válaszjavaslat, alkalmassági követelmény-javaslat, dokumentum-elemzés, chat-válasz) minden esetben **javaslatok**, amelyek a Felhasználót nem kötik, és a Platformon harmadik személy felé automatikusan nem kerülnek továbbításra vagy közzétételre. A Vincent javaslatának felhasználásáról, módosításáról vagy elvetéséről minden esetben a Felhasználó dönt; a javaslat alapján tett nyilatkozat (különösen a közzétett Tender-szöveg és a megküldött KT-válasz) a Felhasználó saját nyilatkozatának minősül, amelyért kizárólag ő felel. A Felhasználó köteles a Vincent kimeneteit felhasználás előtt érdemben ellenőrizni.

10.3. A Vincent korlátai, felelősség

A nagy nyelvi modellek természetéből adódóan a Vincent kimenetei pontatlanok, hiányosak vagy tévesek lehetnek, ide értve a jogszabályi hivatkozásokat is. A Vincent által adott tájékoztatás **nem minősül jogi, pénzügyi vagy más szakmai tanácsadásnak**, és nem helyettesíti a megfelelő szakember igénybevételét. A Szolgáltató a Vincent kimeneteinek helyességéért, teljességéért és adott célra való alkalmasságáért felelősséget nem vállal; felelőssége e körben is a 9.4. pont szerint korlátozott. A Vincent rendelkezésre állása az Anthropic API elérhetőségétől függ; annak kiesése a 4.5. pont szerinti rendelkezésre állás számításában nem minősül a Platform kiesésének.

10.4. Adatkezelés a Vincent használata során

A Vincent-funkciók használata során a releváns tartalmak (különösen: tender-szövegek, KT-szövegek, a hatókörbe tartozó ajánlattevői adatok, a Felhasználó által a chatben megadott információk) az Anthropic PBC (USA) mint adatfeldolgozó részére kerülnek továbbításra, az Adatkezelési Tájékoztató 9. és 11. pontjában részletezett garanciákkal (adatfeldolgozói megállapodás, általános szerződési feltételek szerinti adattovábbítási garanciák, zero-data-retention üzemmód, a tartalmak modelltanításra való felhasználásának kizárása). A Felhasználó a Vincent használatával tudomásul veszi ezt az adattovábbítást, és szavatolja, hogy az általa a Vincentnek átadott tartalmak tekintetében erre jogosult.

11. Felhasználói tartalom, szellemi tulajdon

11.1. A feltöltött tartalmak jogtisztasága

A Felhasználó által a Platformra feltöltött valamennyi tartalomért (különösen: Tender-dokumentumok, Ajánlatok, Profil-tartalmak — logó, fejléckép, bemutatkozás, referencia-leírások és -képek, tanúsítványok, önéletrajzok) kizárólag a Felhasználó felel. A Felhasználó a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom nem sérti harmadik személy jogát — különösen szerzői jogát, védjegyét, üzleti titkát vagy személyiségi jogát —, és hogy a tartalom Platformon történő felhasználásához szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.

11.2. Személyes adatokat tartalmazó feltöltések

Amennyiben a feltöltött tartalom természetes személy személyes adatát tartalmazza (különösen: a csapattagok neve és önéletrajza, a referencia-projektekben szereplő személyek, a több kapcsolattartó adatai), a Felhasználó **szavatolja, hogy az érintett természetes személyek vonatkozásában az adatok Platformon történő közzétételéhez és a beállított láthatósági szint szerinti megosztásához megfelelő jogalappal rendelkezik**, az érintetteket a GDPR szerint tájékoztatta, és kérésükre az adatokat haladéktalanul eltávolítja vagy láthatóságukat korlátozza. Az e szavatosság megsértéséből eredő igények alól a Felhasználó a Szolgáltatót mentesíteni köteles.

11.3. Felhasználási engedély a Szolgáltató javára

A Felhasználó a tartalom feltöltésével nem kizárólagos, területi korlátozás nélküli, a Felhasználói Szerződés időtartamára szóló, harmadik személyre át nem ruházható felhasználási engedélyt ad a Szolgáltatónak arra, hogy a tartalmat **kizárólag a Platform szolgáltatásainak nyújtása céljából és az ahhoz szükséges mértékben** tárolja, többszörözze, megjelenítse és a Felhasználó által beállított láthatósági szint szerinti jogosultak számára hozzáférhetővé tegye. A Szolgáltató a tartalmat más célra — különösen saját marketingjére — a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül nem használja fel. Az engedély a tartalom törlésével, illetve a Felhasználói Szerződés megszűnésével megszűnik, kivéve a jogszabály vagy a jelen ÁSZF alapján megőrzendő adatok (13.4. pont) körét.

11.4. A Platform szellemi tulajdona

A Platform — ide értve annak szoftverét, forráskódját, adatbázis-szerkezetét, grafikai megjelenését, arculati elemeit, a RENEXUS megjelölést és a Vincent elnevezést — a Szolgáltató szellemi tulajdona, illetve a Szolgáltató jogosult annak felhasználására. A Felhasználói Szerződés a Felhasználónak kizárólag a Platform rendeltetésszerű, saját üzleti célú használatára ad jogot; a Platform vagy bármely elemének többszörözése, átdolgozása, visszafejtése, illetve a Platform adatbázisának mint adatbázisnak a kimásolása vagy újrahasonosítása (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 84/A. §-a) a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

12. Moderálás, a fiók felfüggesztése

12.1. Bejelentés és intézkedés jogsértő tartalom esetén

Ha a Szolgáltató hitelt érdemlő tudomást szerez arról, hogy a Platformon elérhető valamely tartalom jogsértő vagy a jelen ÁSZF-be ütközik — ide értve a harmadik személytől érkező, megfelelően alátámasztott bejelentést —, jogosult a tartalmat eltávolítani vagy hozzáférést korlátozni, és erről az érintett Felhasználót az indok megjelölésével értesíti. A Felhasználó az intézkedéssel szemben a support@renexus.hu címen kifogással élhet, amelyet a Szolgáltató 15 napon belül elbírál.

12.2. A fiók felfüggesztése és a súlyos szerződésszegés

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját — az arányosság követelményét szem előtt tartva, lehetőség szerint előzetes figyelmeztetést követően — felfüggeszteni, ha a Felhasználó:

- a 6.1. pontban felsorolt tilalmak valamelyikét megszegi;
- valótlan regisztrációs adatokat ad meg, és azokat felhívásra sem javítja;
- a Platform vagy más Felhasználók biztonságát veszélyezteti;
- fizetési kötelezettségével a 8.4. pont szerinti póthatáridő elteltét követően is késedelemben van;
- a Platformot a tender-folyamatok tisztaságát sértő módon használja.

A felfüggesztés időtartama alatt a Felhasználó a Platformra nem léphet be; a folyamatban lévő Tendereket érintő, halaszthatatlan cselekmények biztosításáról a Szolgáltató egyedi mérlegeléssel gondoskodik. Súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén a Szolgáltató a Felhasználói Szerződést a 13.2. pont szerint azonnali hatállyal felmondhatja.

13. A szerződés megszűnése, a fiók törlése

13.1. Felmondás a Felhasználó részéről

A Felhasználó a Felhasználói Szerződést indokolás nélkül, bármikor felmondhatja a fiókja törlésének a Platformon történő kezdeményezésével vagy a support@renexus.hu címre küldött nyilatkozattal. Díjmentes szolgáltatás esetén a felmondás azonnali hatályú. Díjköteles szolgáltatás esetén a felmondás a folyamatban lévő elszámolási időszak utolsó napjára szól, kivéve, ha a Felhasználó kifejezetten azonnali megszüntetést kér; a már megfizetett díj — a 8.2. pont szerinti eset kivételével — nem jár vissza.

13.2. Felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a Felhasználói Szerződést 30 napos felmondási idővel, indokolás mellett felmondhatja, különösen a szolgáltatás megszüntetése vagy lényeges átalakítása esetén. Súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Folyamatban lévő — már megindult ajánlattételi határidejű — Tendert érintő felmondás esetén a Szolgáltató a felek méltányos érdekeire tekintettel, lehetőség szerint a Tender lezárását követő hatállyal jár el.

13.3. A fióktörlés végrehajtása

A fiók törlése iránti kérelmet a Szolgáltató **30 napon belül** teljesíti: a fiók megszűnik, a bejelentkezés véglegesen megszűnik, a Profil a Platformról eltávolításra kerül.

13.4. A megszűnést követő adatmegőrzés

A fiók törlése nem érinti azoknak az adatoknak a megőrzését, amelyek kezelésére a Szolgáltató jogszabály alapján köteles vagy jogos érdekből jogosult — különösen a számviteli bizonylatok (8 év, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a), a tender-folyamatok audit-nyomvonala (a polgári jogi igények elévüléséig, 5 év), valamint a törlési kérelem teljesítésének nyomvonala (5 év). A részleteket az Adatkezelési Tájékoztató 12. pontja tartalmazza. A Felhasználó által közzétett Tenderekben és Ajánlatokban más Felhasználók jogos érdekből — saját jogvédelmük céljából — őrizhetik meg a folyamat dokumentumait.

14. Legacy tenderek és archív adatok

A Platform jogelőd-rendszerében (a Reneszánsz Építő Kft. belső alvállalkozói tender-eszközeiben) lebonyolított, lezárt tenderek és a hozzájuk tartozó adatok a Platformon **archív (legacy) módon, időkorlát nélkül** elérhetők maradnak az azokban érintett felek számára, dokumentációs és jogvédelmi célból. A korábbi rendszerben regisztrált Ajánlattevők fiókja az új Platformon korlátozott üzemmódban él tovább: a belépés és az archív adatokhoz való hozzáférés biztosított, azonban új Tender iránti érdeklődés jelzésére és Ajánlat benyújtására csak azt követően van mód, hogy az Ajánlattevő adatait az új regisztrációs adatkör szerint frissítette és a jelen ÁSZF-et elfogadta. A frissítésre határidő nincs; a Szolgáltató a frissítés lehetőségéről egyszeri értesítést küld.

15. Adatvédelem

A Szolgáltató a Platform működtetése során végzett személyesadat-kezeléseit a külön dokumentumban közzétett, a Platformon folyamatosan elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, ide értve az adatkezelési célokat és jogalapokat, az adatfeldolgozókat, a harmadik országba történő adattovábbítást (Vincent/Anthropic), a megőrzési időket és az érintetti jogokat. Az Adatkezelési Tájékoztató a jelen ÁSZF-fel együtt értelmezendő, de annak nem része: az adatkezelés jogalapja nem a Felhasználó szerződéses elfogadása, hanem a Tájékoztatóban célonként megjelölt GDPR-jogalap. A Felhasználók a Platform használata során más Felhasználók munkatársainak személyes adatait (kapcsolattartók, csapattagok, önéletrajzok) ismerhetik meg; e megismert adatok további kezelése tekintetében — a saját szervezetük működési körében — a Felhasználók önálló adatkezelőként, saját felelősségükre járnak el, és azokat kizárólag a tender-folyamat céljára használhatják fel (6.2. pont).

16. Panaszkezelés, jogviták, alkalmazandó jog

16.1. Panaszkezelés

A Felhasználó a Platform működésével kapcsolatos panaszát a support@renexus.hu címen vagy a +36 70 349 7474 telefonszámon jelentheti be. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra legkésőbb **30 napon belül** érdemben, indokolással ellátva válaszol. A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel kísérik meg rendezni.

16.2. Alkalmazandó jog és illetékesség

A Felhasználói Szerződésre és az abból eredő jogvitákra a **magyar jog** — különösen a Ptk., az Ektv. és a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) — irányadó. A felek a Felhasználói Szerződésből eredő jogvitáik esetére — hatáskörtől függően — kikötik a **Székesfehérvári Járásbíróság**, illetve a **Székesfehérvári Törvényszék** kizárólagos illetékességét (a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. §-a).

17. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen a szolgáltatás fejlesztése, új funkciók bevezetése, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés esetén. A Szolgáltató a módosításról és annak hatálybalépési időpontjáról az érintett Felhasználókat a hatálybalépést legalább **30 nappal megelőzően** e-mailben és a Platformon közzétett értesítéssel tájékoztatja, a módosított rendelkezések megjelölésével. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a Felhasználói Szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára, hátrányos jogkövetkezmény nélkül felmondhatja. A módosítás hatálybalépését követő bejelentkezés, illetve a Platform további használata a módosított ÁSZF elfogadásának minősül. Nem minősül módosításnak a nyilvánvaló elírások javítása, valamint a Felhasználók jogait nem érintő, kizárólag technikai vagy szövegezési pontosítás; ezekről a Szolgáltató a Platformon tájékoztatást ad.

18. Záró rendelkezések

18.1. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe a felek szerződéses akaratához és az ÁSZF céljához legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

18.2. A teljes megállapodás és a mellékletek

A Felhasználói Szerződés tartalmát a jelen ÁSZF, az annak elválaszthatatlan mellékletét képező **Árlista Melléklet**, valamint a Felhasználó által a Platformon tett, rögzített nyilatkozatok együttesen alkotják. Az Adatkezelési Tájékoztató és a Platform súgó-tartalmai tájékoztató jellegű dokumentumok. Eltérés esetén az értelmezési sorrend: egyedi írásbeli megállapodás (ha van), ÁSZF, Árlista Melléklet.

18.3. Hatálybalépés

A jelen ÁSZF (v1.0) **2026. június 10. napján** lép hatályba, és visszavonásig, illetve módosításáig hatályos.

Kelt: Székesfehérvár, 2026. június 10.

Renexus Systems Kft.